



Beleids- en uitvoeringsplan samenwerking Passende kinderopvang Arnhem en Sociale wijkteams

Inleiding

In het kader van de implementatie van passende kinderopvang in Arnhem is op verschillende overlegmomenten met elkaar besproken hoe de samenwerking tussen de sociale wijkteams en de kinderopvang wenselijk gezien vorm gegeven zou kunnen worden. Met elkaar is verkend wat de toegevoegde waarde is van de expertise van de sociale wijkteams in de samenwerking rondom het jonge kind in de kinderopvang. Dit is als volgt geformuleerd:

De wijkcoach:

- Is naast de ouders de verbindende schakel tussen het kind in de kinderopvang en de thuissituatie/leefwereld van het kind
- Richt zich op kijken naar het kind in de context van het gezin (systemische benadering)
- Gaat uit van de vraag van ouders
- Heeft een consultfunctie voor de kinderopvang
- Richt zich op afstemming met het netwerk rondom het gezin met focus op het versterken van regie van ouders
- Wijst de beschikking voor onderzoek/behandeling toe indien wenselijk.

De wijkcoach is op basis hiervan een belangrijke schakel in de samenwerking met ouders en kinderopvang (pedagogisch medewerker en coach passende kinderopvang).

Om deze samenwerking meer concreet uit te werken is een werkgroep geformeerd, bestaande uit drie wijkcoaches, twee coaches passende kinderopvang en de gemeente Arnhem. Uitgangspunt in dit overleg is geweest hoe deze samenwerking wenselijk gezien vormgegeven kan worden vanuit het perspectief 'belang van kind'.

Dit document vormt de weerslag van deze gezamenlijke uitwerking. Deze werkwijze zal in de praktijk in alle wijken van Arnhem worden getoetst en op basis van ervaringen indien nodig worden aangepast.

Samenwerking wijkcoach en kinderopvang

Samenwerking algemeen

Het is van belang dat de wijkcoach een *gezicht* is op de locatie, voor ouders, pedagogisch medewerkers en coaches passende kinderopvang. Dit maakt het voor ouders meer *laagdrempelig* wanneer een wijkcoach bij een kind/gezin betrokken wordt (normaliseren).

Dit vraagt een proactieve houding van zowel professionals binnen de kinderopvang als de wijkcoach (*wederkerigheid*). Dit is ten allen tijde van belang en vooral in geval van stand-alone locaties kinderopvang in de wijk waarbij beide partijen elkaar niet zomaar ontmoeten.

De volgende acties kunnen worden uitgezet:

Kinderopvang:

- Bij plaatsing van een kind met ouders communiceren dat de wijkcoach partner is in samenwerking
- Bij plaatsing van een kind aan ouders vragen of er al een wijkcoach bij het gezin betrokken is. Zo ja, zie scenario 2.
- De wijkcoach een gezicht geven door het ophangen van een foto van hem/haar bij foto's van de professionals binnen de locatie.
- De wijkcoach uitnodigen bij een ouderavond of overleg oudercommissie waarbij zij uitleg geeft over haar taken en werkzaamheden of themagericht informatie verstrekt. Bij de locaties die zelf maandelijks of wekelijks ouderbijeenkomsten hebben wordt structureel een bezoek van de wijkcoach ingepland. De frequentie is op maat. Bij deze bijeenkomsten kan de wijkcoach bespreken wat de wijkcoach doet en een inhoudelijk onderwerp behandelen, bijvoorbeeld opvoedingsonderwerpen.
- Actief contact leggen met de wijkcoach daar waar geen contacten met de locatie lopen.

Wijkcoach:

- Met enige regelmaat de locatie bezoeken op het moment dat er ouders aanwezig zijn (indien haalbaar).
- Het netwerk goed in beeld hebben (sleutelfiguren) zodat snel contacten gelegd kunnen worden.
- Initiatief tot participatie aan een ouderavond of overleg oudercommissie binnen de locatie.
- Actief contact leggen met de coach passende kinderopvang daar waar geen contacten met de locatie lopen.

Scenario's in samenwerking na plaatsing van het kind

Op het moment dat een kind geplaatst wordt binnen de kinderopvang zijn er verschillende situaties mogelijk.

1. Er is geen wijkcoach betrokken bij het gezin en dient betrokken te worden

Kinderopvang:

- Motiveert de ouders om een wijkcoach te betrekken in het belang van het kind.

Wijkcoach:

- De wijkcoach werkt samen met een professional van de kinderopvang (pedagogisch medewerker/coach passende kinderopvang) zodat er voldaan wordt aan de voorwaarde sociale wijkteams (gesprek samen met collega).

- In afstemming met ouders kan het gesprek plaatsvinden in de thuissituatie (keukentafelgesprek) of op de locatie.

2. Er is een wijkcoach betrokken bij het gezin

Kinderopvang:

- Vraagt ouders toestemming om contact te leggen met de wijkcoach in kader van afstemming en samenwerking rondom het kind. Werken vanuit de basishouding 'transparant en open' vormt hierbij uitgangspunt. Dit contact kan variëren van 'weten van elkaar' tot intensieve samenwerking in het belang van het kind.
- Stuurt aan op een gezamenlijk gesprek met ouders en wijkcoach indien in het belang van het kind ('warme overdracht').
- Wanneer de veiligheid van het kind in het geding is zal de kinderopvang de meldcode toepassen.

Wijkcoach:

- Vraagt ouders toestemming om contact te leggen met de kinderopvang in kader van afstemming en samenwerking rondom het kind. Werken vanuit de basishouding 'transparant en open' vormt hierbij uitgangspunt. Dit contact kan variëren van 'weten van elkaar' tot intensieve samenwerking in het belang van het kind. Hiervan is sprake indien de veiligheid van het kind in het geding is, het kind in ontwikkeling wordt bedreigd en bij reeds lopende hulpverleningstrajecten.
- Laat de verantwoordelijkheid ten aanzien van het al dan niet contact leggen met de kinderopvang bij ouders. Indien wenselijk in het belang van het kind zal toestemming om contact te kunnen leggen actief en herhaald worden nagestreefd.
- Organiseert indien in het belang van het kind een gesprek met ouders en kinderopvang ('warme overdracht')
- Wanneer de veiligheid van het kind in het geding is zal de wijkcoach de meldcode toepassen.

NB. Indien een andere wijkcoach is betrokken bij het gezin dan de wijkcoach verbonden aan de locatie stemt hij/zij af met de bij de locatie betrokken wijkcoach.

NB. Indien een voogd/gezinsvoogd bij het gezin betrokken is en de wijkcoach hiervan op de hoogte is, zet de wijkcoach een stapje terug. Deze voogd/gezinsvoogd is dan eerste aanspreekpunt voor de kinderopvang. De bij de locatie betrokken wijkcoach is er in dit soort situaties alert op dat de communicatie via de juiste kanalen verloopt.

3. Er dient een wijkcoach betrokken te worden, ouders houden dit af

Kinderopvang:

- Kan anoniem overleggen met de wijkcoach hoe te handelen in deze situatie
- Wanneer de veiligheid van het kind in het geding is zal de kinderopvang de meldcode toepassen.

Borging van de samenwerking gedurende plaatsing van het kind

Wanneer een wijkcoach wordt betrokken vindt een eerste gesprek plaats met ouders, professional kinderopvang (pedagogisch medewerker/coach passende kinderopvang) en de wijkcoach. In dit

eerste gesprek worden de doelen vastgesteld van het in te zetten traject en afspraken gemaakt over uit te zetten acties. In dit gesprek wordt meteen een afspraak gemaakt voor een voortgangsgesprek waarbij iedere betrokkene verantwoordelijk is voor het initiatief hiertoe.

Indien een beschikking voor onderzoek is afgegeven stelt de wijkcoach zich tot doel ouders te motiveren de resultaten in een voortgangsgesprek te delen met de kinderopvang.

Indien een beschikking voor ambulante begeleiding op de groep is afgegeven kan de zorgaanbieder (ambulant begeleider) bij het voortgangsgesprek aansluiten.

Indien de ambulant begeleider passende kinderopvang bij het kind/gezin betrokken is kan zij aansluiten bij het gesprek. Wie functioneel gezien bij het voortgangsgesprek aanwezig dient te zijn, wordt onderling afgestemd (maatwerk).

Team ambulant begeleiders passende kinderopvang

Algemeen

In het kader van implementatie van passende kinderopvang is een team ambulant begeleiders passende kinderopvang geformeerd. Dit team bestaat uit ambulant begeleiders vanuit Driestroom, Koninklijke Kentalis en Lindenhout. Indien nodig kunnen zij andere specialistische expertise inschakelen (revalidatie, kinderpsychiatrie ed.).

De bedoeling van dit team is dat de expertise die nodig is om het kind in de kinderopvang te bieden wat het nodig heeft om zich optimaal te kunnen ontwikkelen laagdrempelig ingevlogen kan worden. Het team ambulant begeleiders passende kinderopvang werkt voorliggend waardoor de benodigde expertise snel en efficiënt kan worden ingezet. De intensiteit van inzet kan verschillen van een consultatiefunctie tot ambulante begeleiding van het kind binnen de kinderopvang.

Indien nader onderzoek noodzakelijk is wordt hiervoor via het wijkteam een beschikking aangevraagd. Bij de beschikking 'ambulante begeleiding op de groep' kan de ambulant begeleider passende kinderopvang de uitvoering op zich nemen waarmee voorliggende inzet en inzet op beschikking in één hand blijft. Hiermee wordt het aantal gezichten binnen de kinderopvang, voor kind, ouders en pedagogisch medewerker, beperkt.

De ambulant begeleider passende kinderopvang kan ook in de thuissituatie worden ingezet. Deze inzet is gericht op ontwikkelingsstimulering van het kind. Hiermee wordt de doorgaande lijn van de begeleiding binnen de kinderopvang en thuis gewaarborgd.

Indien de ambulant begeleider passende kinderopvang in de thuissituatie wordt ingezet is afstemming met de eventuele rol van de wijkcoach noodzakelijk.

Afstemming met de wijkcoach door de kinderopvang

Bij inzet van de ambulant begeleider in de thuissituatie zijn er verschillende scenario's denkbaar:

1. Er is geen wijkcoach betrokken bij het gezin

Kinderopvang:

- Geeft in gesprekken met ouders aan dat er ook een wijkcoach betrokken is bij de locatie (zie 'Samenwerking algemeen')
- Stimuleert ouders een wijkcoach te betrekken indien door de ambulant begeleider passende kinderopvang bredere gezinsproblematiek wordt gesignaleerd.

2. Er is een wijkcoach betrokken bij het gezin

Kinderopvang:

- Stemt met de wijkcoach af dat de ambulante begeleider passende kinderopvang in de thuissituatie gaat starten
- Stemt met de wijkcoach het doel en de intensiteit van de inzet van de ambulante begeleider passende kinderopvang in de thuissituatie af
- Stemt met de wijkcoach af indien door de ambulante begeleider passende kinderopvang bredere gezinsproblematiek wordt gesignaleerd.

Deze afstemming tussen kinderopvang en wijkcoach gebeurt indien ouders hiertoe instemmen. De kinderopvang zal, indien nodig, een actieve rol nemen om ouders tot deze onderlinge afstemming te stimuleren.