

Intermediairs SCW (Schoolcontactwerk)

De intermediairs SCW hebben als doel de schoolloopbaan van de doelgroep leerlingen zo optimaal mogelijk te laten verlopen. De intermediairs van *Stichting PAS* fungeren als brugfunctionaris tussen de school enerzijds en de ouders en leerlingen anderzijds. De intermediair is met andere woorden een belangrijke schakel tussen school en de verschillende doelgroepen. Zeker daar waar taal en/of culturele achtergronden een barrière vormen.

Het afgelopen jaar zijn twee nieuwe intermediairs aangesteld, omdat twee van onze intermediairs met (vervroegd) pensioen gingen. De intermediairs merken dat een aantal zaken in de verschillende gemeenschappen de laatste jaren voor meer problematiek zorgen:

- De Nederlandse taal vormt nog steeds een barrière voor de ouders.
- Ouders hebben weinig kennis van het Nederlandse onderwijssysteem, vooral de nieuwkomers.
- Veel ouders denken dat bemoeienis in het onderwijs ongepast is. Ze hebben geen vaardigheden die nodig zijn om hun kinderen te ondersteunen.
- De wisselingen in de toestroom en de steeds grotere diversiteit in culturele en sociale achtergrond.
- De instroom van deze leerlingen in het S(B)O en de doorstroom naar het VO.

De behoefte aan ondersteuning door intermediairs blijft hoog. In 2020/2021 werden veel gesprekken gevoerd met ouders en instanties, zoals bijvoorbeeld gezondheidszorg en sociale wijkteams. Gesprekken tussen de ouder(s) en de leerkracht van de leerling komen veelvuldig voor. Op jaarbasis gaat het om honderden gesprekken. Het kan dan gaan om het bespreken van algemene zaken, zoals deelname aan een sportclub, bijles en logopedie, rapportbesprekingen of zorggesprekken. In de afgelopen maanden hebben veel gesprekken telefonisch plaatsgevonden. Dat vraagt andere vaardigheden van de intermediairs. Zeker bij ingewikkelde onderwerpen of zorggesprekken zijn lichaamstaal en mimiek een aanvulling op de communicatie. Door corona zijn er minder bijeenkomsten georganiseerd dan voorheen. Verder werd, op verzoek van scholen, vertaalwerk uitgevoerd en verwezen de intermediairs ouders en of school door naar andere organisaties zoals School's Cool of programma's zoals 'De Voorleesexpress'.

Toekomstige ontwikkelingen

- Ontwikkelen en inzetten op gezinsgerichte programma's voor doelgroeppouder om ze te ondersteunen en zo de schoolloopbaan van hun kinderen te versterken.
- Kennis van interculturele communicatie onder andere over onderwijs en opvoeding vergroten, voor zowel ouders als leerkrachten. We zetten daartoe een professionaliseringsaanbod op in overleg met andere partners zoals Passendwijs, de schoolbesturen en de kinderopvangorganisaties.
- In aanvulling op een professionaliseringsaanbod blijft maatwerk naar aanleiding van vragen uit het werkveld of vragen vanuit groepen ouders mogelijk.
- Inzet van een intermediair OAB (onderwijsachterstandenbeleid) algemeen.
- Het aantal vragen uit de regio en uit het speciaal (basis)onderwijs blijft toenemen. Dat vraagt om duidelijke beleidskeuzes.
- Voortzetten van de oudercursus 'Talen in Balans'.
- Activiteiten organiseren van activiteiten voor de doelgroep op basis van zijn behoefte.